

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción “Recomienda y Gana”

La presente promoción denominada “**Marzo de la Conectividad**” es organizada por FastNet y se registrá por los siguientes términos y condiciones:

1. Vigencia

La promoción tendrá vigencia a partir del 01 de marzo del 2026, hasta el 31 de marzo del 2026 o hasta nuevo.

2. Participantes

Podrán participar todos los clientes activos de FastNet que cuenten con un servicio vigente y se encuentren al corriente en sus pagos al momento de realizar la recomendación (en adelante “el Referidor”).

3. Mecánica de la promoción

El Referidor podrá recomendar a un familiar, amigo o conocido (en adelante “el Referido”) para que contrate por primera vez el servicio de internet FastNet.

Para que la recomendación sea válida, el Referido deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser cliente nuevo de FastNet.
- Proporcionar el nombre completo y número de contrato o teléfono del Referidor al momento de la contratación.
- Contratar un plan de servicio FastNet.
- Realizar el pago completo de su primer mes de servicio o instalación, según aplique.

4. Beneficio para el Referidor

Una vez que el Referido haya contratado el servicio y realizado el pago de su primer mes, el Referidor recibirá un **descuento del 10% (diez por ciento) en su siguiente mensualidad de servicio FastNet.**

El descuento:

- Se aplicará en el siguiente ciclo de facturación posterior a la validación del referido.
- No es transferible ni canjeable por dinero en efectivo.
- **Se puede acumular para siguientes meses**, en caso de que el Referidor recomiende a más de una persona, el descuento no se acumula en el mismo mes que

el primer descuento, por el contrario, se pasa al mes siguiente (por ejemplo: si recomienda a dos personas, recibe un 10% de descuento en abril y otro 10% en mayo).

5. Validación del beneficio

FastNet validará que:

- El Referido sea cliente nuevo.
- El Referidor sea cliente activo y **sin adeudos**.
- Se haya proporcionado correctamente la información del Referidor.
- El Referido haya realizado el pago correspondiente de su primer mes o instalación, según aplique.

En caso de que alguno de estos puntos no se cumpla, la recomendación será considerada inválida y no se otorgará el beneficio.

6. Limitaciones

- La promoción no aplica para reconexiones, recontrataciones, cambios de domicilio ni clientes anteriores.
- Cada Referido solo podrá ser registrado una vez.
- Un Referidor podrá participar tantas veces como lo desee, siempre que se trate de Referidos nuevos y válidos.
- El beneficio aplica únicamente sobre la mensualidad del servicio de internet y no incluye cargos adicionales como instalación, adeudos anteriores, servicios extras u otros conceptos.

7. Cancelación del beneficio

Si el Referido cancela el servicio antes de completar su primer mes activo o no realiza el pago correspondiente, el Referidor perderá automáticamente el derecho al descuento del 10%.*

8. Uso indebido

FastNet se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquier persona que:

- Proporcione información falsa.
- Intente manipular el sistema de referidos.
- Incumpla los presentes términos y condiciones.

9. Modificaciones

FastNet se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar esta promoción en cualquier momento sin previo aviso por causas administrativas o comerciales.

10. Aceptación

La participación en la promoción implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones.